



# Prepaid Disclosure Statement (PDS)

Pogo Energy LLC

100% Clean Energy Plan

Effective Date: December 27, 2024

## UNDERSTANDING YOUR PREPAID SERVICES

Pogo Energy’s prepaid service requires you to pay in advance for your electricity before you use it. You establish a service balance, which is then automatically debited daily for the electricity you’ve consumed. You will not receive a monthly bill. Instead, you will have access to your service balance at [PogoEnergy.com/MyAccount](http://PogoEnergy.com/MyAccount). We will also send you low-balance alerts by text message.

The continuation of electric service depends on you paying in advance for service on a timely basis, and if your current service balance falls below the Disconnection Balance, your service may be disconnected with little notice.

Some assistance agencies may not provide bill payment assistance programs to customers that use prepaid service. Additional information is provided below.

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| <p><b>Qualifications</b></p>  | <p>Prepaid service is not available to customers who are officially designated as a Critical Care or Chronic Condition Residential Customer. See Terms of Service for details.</p>   |                      |
| <p><b>Connection Balance</b></p> <p>How do I start prepaid service?</p> | <p>To open your account, you must make an initial payment to establish a service balance of at least <b>\$60.00</b> (the “Connection Balance”).</p> <p><b>Pogo Energy does not pass through any Utility Fees related to your initial connection.</b></p> <p>Because we do <b>not</b> pass through any Utilities Fees associated with your initial connection, your initial service balance will be exactly what you paid to establish service, <b>\$60.00</b> (or more, depending on your initial prepayment).</p> |                      |
| <p><b>Fees</b></p> <p>What other fees may I be charged?</p>             | <p><b>Additional Fees</b></p>  | <p><b>Amount</b></p> |
|   | <p>Minimum Usage Fee<br/>A fee per ESI ID will be assessed if your daily usage is below 16.0 kWh for any day as originally reported to Pogo by Smart Meter Texas (SMT)</p>   | <p>\$0.95</p>        |
|   | <p>Payment Fee through automated channels (web, app, IVR)<br/><b>No fee is charged for payment of \$60 or more</b><br/>A \$5 fee is charged for payments less than \$60<br/>This fee will be added to your “Deferred Account Balance” (DAB) to be paid back through daily installments. For details, see <a href="http://PogoEnergy.com/DAB">PogoEnergy.com/DAB</a></p>  | <p>\$5.00</p>        |
|   | <p>Payment Fee at in-person, authorized payment centers<br/>* Authorized payment locations may charge a \$2 payment fee or more; these fees are set by the payment center and vary by location</p>   | <p>\$2.00*</p>       |
|   | <p>Disconnection fee</p>   | <p>\$0.00</p>        |
|   | <p>Reconnection Fee<br/>A fee of \$25 per ESI ID will be assessed when a reconnection transaction is sent by Pogo Energy to your TDU. This fee will be added to your “Deferred Account Balance” (DAB) to be paid back through daily installments. For details, see <a href="http://PogoEnergy.com/DAB">PogoEnergy.com/DAB</a></p>  | <p>\$25.00</p>       |
|   | <p>Summary of Usage and Payments (“SUP”) Print and Postal Fee<br/><b>No fee is charged to view your SUP online or for us to email a SUP to you</b><br/>This fee is charged when you request a SUP to be printed and mailed to you</p>  | <p>\$10.00</p>       |
|   | <p>Insufficient Funds, Chargeback or Returned Payments Fee</p>   | <p>\$35.00</p>       |
|   | <p>Closeout Balance Refund Fee<br/>A Closeout Balance Refund Fee is only applicable when you have had service with Pogo Energy for 7 days or less or we are required to mail a refund check to you</p>   | <p>\$10.00</p>       |
|   | <p>Fees charged are subtracted from your service balance.<br/>We may also pass through non-recurring charges from your TDU. See Terms of Service Agreement for a full description of these fees.</p>   |                      |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Making a Payment</b></p> <p>How do I make a payment?</p>  | <p>Avoid payment fees by paying \$60 or more online or by phone via automated payment system with your debit or credit card</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Available 24 hours a day, 7 days a week*</li> <li>• Debit and credit cards only</li> <li>• Online: <a href="http://PogoEnergy.com/Recharge">PogoEnergy.com/Recharge</a></li> <li>• Automated payment system: 888.764.6669</li> </ul> <p>Cash payments can be made at an authorized payment center near you</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Payment centers may charge a convenience fee, and fees vary by location</li> <li>• Hours of operation of payment centers vary by location</li> <li>• Visit <a href="http://PogoEnergy.com/Locations">PogoEnergy.com/Locations</a> to find your nearest payment center</li> </ul> <p>Payments made to Pogo Energy by check or at payment centers not listed on the above site <u>will not be accepted</u> by Pogo Energy.</p> <p>Payments do not need to be verified.</p> <p>*From time to time Pogo will perform system maintenance after regular business hours. The payment system may be unavailable during such periods.</p> |
| <p><b>Electricity Payment Assistance</b></p> <p>Will payment assistance be available to me?</p>       | <p>If you qualify for low-income status or low-income assistance, have received energy assistance in the past, or you think you will be in need of energy assistance in the future, you should contact the billing assistance program to confirm that you can qualify for energy assistance if you need it.</p> <p>Energy or bill payment assistance may be available, please visit <a href="http://PogoEnergy.com/Aid">PogoEnergy.com/Aid</a> for more information and complete list of potential assistance agencies.</p>   |
| <p><b>Communications</b></p> <p>How will Pogo Energy contact me for important notices?</p>            | <p>We will contact you by email or text as required by §25.498(c)(5)(A) for important notifications including service balance requests, payment confirmation codes, low service balance and disconnection warnings. Standard data fees and text messaging rates may apply based on your plan with your mobile phone carrier.</p>  |
| <p><b>Disconnection</b></p> <p>How can I avoid having my electricity disconnected?</p>                | <p>It is important to maintain a service balance above <b>\$0.00</b> or your service may be disconnected. This is called a “Disconnection Balance.”</p> <p>You will be notified 1-7 days before your service balance is expected to equal or fall below <b>\$0.00</b>.</p> <p>If your service balance equals or falls below <b>\$0.00</b> more quickly than expected, service may be disconnected as little as one day after you receive the low balance notification.</p>  |
| <p><b>Reconnection</b></p> <p>How do I restart prepaid service if my electricity is disconnected?</p> | <p>If your service is disconnected, and you have a negative service balance, you must pay off that negative amount in addition to the amounts disclosed below.</p> <p>You may opt-in to our Deferred Payment Plan to help pay off any negative service balance over time. See details below and in your Terms of Service.</p> <p>If your service has been disconnected, you must make a payment to establish a minimum balance of <b>\$0.01</b> to restore service. This is called a “Reconnection Balance”.</p>  |

|  |   |                |  |              |                        |                         |              |                        |                                  |                        |                                  |                   |                 |                               |       |                           |             |
|--|---|----------------|--|--------------|------------------------|-------------------------|--------------|------------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-------|---------------------------|-------------|
| <p><b>Deferred Payment Plans</b></p> <p>When is a deferred payment plan available?</p>     | <p>A Deferred Payment Plan (DPP) allows you to move any negative service balance you may incur to a <b>pre-approved, no-interest, no fee</b> DPP account that you can pay off over time.</p> <p>You must (re)request a DPP each time your service balance goes negative and you want to move all or part of this negative balance to your DPP account (even if you have previously requested a DPP and/or already have a balance on your DPP account).</p> <p>If qualified, we may make a DPP available to you, upon request, if your service balance goes negative.</p> <p>We will make a DPP available to you, upon request, in the following situations</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If your service balance reaches a negative balance of \$50.00 or more during an extreme weather event as determined by the TDUs</li> <li>• If a state of disaster has been declared in your area by the Governor of Texas and the Public Utility Commission of Texas requires that a deferred payment plan be offered</li> <li>• If Pogo Energy has under billed your account by \$50.00 or more for reasons other than theft of service</li> </ul> <p>If you enter into a DPP, <b>Pogo Energy may apply a switch-hold</b> to your account until your DPP is paid in full.</p> <p>You must repay your DPP balance over time as part of future payments, up to 20% of all future payments will be used to pay the DPP balance until the DPP is fully paid.</p> <p><b>If you establish a Deferred Payment Plan we may put a switch-hold on your account that will be removed after your DPP balance is paid and processed.</b></p> <p><b>A switch-hold means you will not be able to buy electricity from another company while the switch-hold is in place.</b></p> <p>For more information on Deferred Payment Plan options, repayment terms and switch-holds please visit <a href="http://PogoEnergy.com/DPP">PogoEnergy.com/DPP</a> or contact Pogo Energy at 888.764.6669.</p> |                |  |              |                        |                         |              |                        |                                  |                        |                                  |                   |                 |                               |       |                           |             |
| <p><b>Contact and Other Information</b></p> <p>When and how can I contact Pogo Energy?</p> | <table> <tr> <td><b>Website</b></td> <td><a href="http://PogoEnergy.com">PogoEnergy.com</a></td> </tr> <tr> <td><b>Email</b></td> <td>support@pogoenergy.com</td> </tr> <tr> <td><b>Customer Service</b></td> <td>888.764.6669</td> </tr> <tr> <td><b>Operating Hours</b></td> <td>Monday – Friday: 8 am – 5 pm CST</td> </tr> <tr> <td><b>Mailing Address</b></td> <td>P.O. Box 12346, Dallas, TX 75225</td> </tr> <tr> <td><b>Legal Name</b></td> <td>Pogo Energy LLC</td> </tr> <tr> <td><b>PUCT REP Certificate #</b></td> <td>10228</td> </tr> <tr> <td><b>Document Version #</b></td> <td>PDS20241227</td> </tr> </table>   | <b>Website</b> | <a href="http://PogoEnergy.com">PogoEnergy.com</a> | <b>Email</b> | support@pogoenergy.com | <b>Customer Service</b> | 888.764.6669 | <b>Operating Hours</b> | Monday – Friday: 8 am – 5 pm CST | <b>Mailing Address</b> | P.O. Box 12346, Dallas, TX 75225 | <b>Legal Name</b> | Pogo Energy LLC | <b>PUCT REP Certificate #</b> | 10228 | <b>Document Version #</b> | PDS20241227 |
| <b>Website</b>   | <a href="http://PogoEnergy.com">PogoEnergy.com</a>  |                |  |              |                        |                         |              |                        |                                  |                        |                                  |                   |                 |                               |       |                           |             |
| <b>Email</b>   | support@pogoenergy.com  |                |  |              |                        |                         |              |                        |                                  |                        |                                  |                   |                 |                               |       |                           |             |
| <b>Customer Service</b>  | 888.764.6669  |                |  |              |                        |                         |              |                        |                                  |                        |                                  |                   |                 |                               |       |                           |             |
| <b>Operating Hours</b>   | Monday – Friday: 8 am – 5 pm CST  |                |  |              |                        |                         |              |                        |                                  |                        |                                  |                   |                 |                               |       |                           |             |
| <b>Mailing Address</b>   | P.O. Box 12346, Dallas, TX 75225  |                |  |              |                        |                         |              |                        |                                  |                        |                                  |                   |                 |                               |       |                           |             |
| <b>Legal Name</b>  | Pogo Energy LLC   |                |  |              |                        |                         |              |                        |                                  |                        |                                  |                   |                 |                               |       |                           |             |
| <b>PUCT REP Certificate #</b>  | 10228   |                |  |              |                        |                         |              |                        |                                  |                        |                                  |                   |                 |                               |       |                           |             |
| <b>Document Version #</b>  | PDS20241227   |                |  |              |                        |                         |              |                        |                                  |                        |                                  |                   |                 |                               |       |                           |             |



## COMPRENDER LOS SERVICIOS PAY-IN-ADVANCE (PREPAID)

El servicio prepago de Pogo Energy requiere que pague por adelantado su electricidad antes de usarla. Se establece un saldo de servicio, que se carga automáticamente diariamente por la electricidad que ha consumido. No recibirá una factura mensual. En su lugar, tendrá acceso a su saldo de servicio en [PogoEnergy.com/MiCuenta](https://PogoEnergy.com/MiCuenta). También le enviaremos alertas de bajo balance por mensaje de texto.

La continuación del servicio eléctrico depende de que usted pague por adelantado por el servicio en forma oportuna, y si su saldo de servicio actual cae por debajo del saldo de desconexión, su servicio puede ser desconectado con poca notificación.

Algunas agencias de asistencia no pueden proporcionar programas de asistencia para pagos de facturas a los clientes que usan el servicio de prepago. A continuación se proporciona información adicional.

| <b>Calificaciones</b>   | El servicio de prepago no está disponible para los clientes que están oficialmente designados como un cliente residencial de cuidado crítico o condición crónica. Consulte Términos de servicio para obtener más detalles.  |  |                           |                 |   |        |   |        |   |         |                      |        |   |         |  |         |   |         |  |         |
|---|---|--|---------------------------|-----------------|---|--------|---|--------|---|---------|----------------------|--------|---|---------|--|---------|---|---------|--|---------|
| <b>El Balance de la Conexión</b><br><br>¿Cómo comienzo el servicio pagado por adelantado?   | Para abrir su cuenta, debe realizar un pago inicial para establecer un saldo de servicio de al menos <b>\$60.00</b> (el "Balance de la Conexión").<br><br><b>Pogo Energy no pasa por ninguna tarifa de servicio público relacionada con su conexión inicial.</b><br><br>Debido a que no pasamos por ninguna tarifa de servicios públicos asociada a su conexión inicial, su saldo inicial de servicio será exactamente lo que pagó para establecer el servicio, <b>\$60.00</b> (o más, dependiendo de su pago inicial).   |  |                           |                 |   |        |   |        |   |         |                      |        |   |         |  |         |   |         |  |         |
| <b>Los Honorarios</b><br><br>¿Qué otros honorarios pueden ser cargados?   | <p>A diferencia de otros proveedores, no le cobraremos tarifas adicionales por realizar pagos a través de canales automatizados como nuestro sitio web, la aplicación para móviles o el sistema IVR (Interactive Voice Response) si tu pago es \$60 o más.</p> <table border="1" data-bbox="358 1045 1534 1843"> <thead> <tr> <th data-bbox="358 1045 1382 1077"><b>Cuotas Adicionales</b></th> <th data-bbox="1382 1045 1534 1077"><b>Cantidad</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="358 1077 1382 1171">           Cuota de Consumo Bajo<br/>           Una cuota por ESI ID se aplicará si el consumo diario es bajo 16.0 kWh por cualquier día como fue reportado originalmente a Pogo por Smart Meter Texas (SMT)         </td> <td data-bbox="1382 1077 1534 1171">\$0.95</td> </tr> <tr> <td data-bbox="358 1171 1382 1308">           Cargo por pago a través de canales automatizados (web, aplicación, IVR)<br/> <b>No hay cuota de pago por los pagos de \$60 o más</b><br/>           Una cuota de pago de \$5 por los pagos menos de \$60<br/>           Esta cuota estará agregada al Saldo de Cuenta Diferido o DAB y estará devuelta a Pogo con facturación diaria. Para detalles, visita <a href="https://PogoEnergy.com/DAB">PogoEnergy.com/DAB</a> </td> <td data-bbox="1382 1171 1534 1308">\$5.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="358 1308 1382 1402">           Cargo en los centros de pago autorizados en persona<br/>           * Los centros de pago autorizados normalmente cobran una cuota de pago de \$2 para todos los pagos de cualquier cantidad         </td> <td data-bbox="1382 1308 1534 1402">\$2.00*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="358 1402 1382 1434">           Costo de desconexión         </td> <td data-bbox="1382 1402 1534 1434">\$0.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="358 1434 1382 1581">           Costo de reconexión<br/>           Una cuota de \$25/ESI ID estará agregada cuando una orden de reconexión está enviada al TDU por Pogo Energy. La cuota estará agregada al Saldo de Cuenta Diferido o DAB y estará devuelta a Pogo con facturación diaria. Para detalles, visita <a href="https://PogoEnergy.com/DAB">PogoEnergy.com/DAB</a> </td> <td data-bbox="1382 1434 1534 1581">\$25.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="358 1581 1382 1696">           Resumen de uso y pagos ("SUP") Impresión y gastos postales<br/> <b>No se cobra ninguna tarifa para ver su SUP en línea o para que le enviemos un SUP por correo electrónico</b>, solo se aplicará cuando solicite que se le imprima y se le envíe un SUP por correo         </td> <td data-bbox="1382 1581 1534 1696">\$10.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="358 1696 1382 1728">           Fondos insuficientes, disputas de pagos, o cuota de pagos devueltos         </td> <td data-bbox="1382 1696 1534 1728">\$35.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="358 1728 1382 1843">           Cuota de Liquidación/Reembolso de Saldo<br/>           Solo se aplica Una Cuota de Liquidación/Reembolso del Saldo cuando el servicio con Pogo Energy dure por 7 días o menos o si se requiere enviarse un cheque de reembolso         </td> <td data-bbox="1382 1728 1534 1843">\$10.00</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="358 1843 1534 1940">           Honorarios cargados son restados de su saldo de cuenta.<br/>           También podemos pasarle cargos no recurrentes de su TDU. Consulte el Acuerdo de Términos de Servicio para una descripción completa de estos cargos.         </p> |  | <b>Cuotas Adicionales</b> | <b>Cantidad</b> | Cuota de Consumo Bajo<br>Una cuota por ESI ID se aplicará si el consumo diario es bajo 16.0 kWh por cualquier día como fue reportado originalmente a Pogo por Smart Meter Texas (SMT) | \$0.95 | Cargo por pago a través de canales automatizados (web, aplicación, IVR)<br><b>No hay cuota de pago por los pagos de \$60 o más</b><br>Una cuota de pago de \$5 por los pagos menos de \$60<br>Esta cuota estará agregada al Saldo de Cuenta Diferido o DAB y estará devuelta a Pogo con facturación diaria. Para detalles, visita <a href="https://PogoEnergy.com/DAB">PogoEnergy.com/DAB</a> | \$5.00 | Cargo en los centros de pago autorizados en persona<br>* Los centros de pago autorizados normalmente cobran una cuota de pago de \$2 para todos los pagos de cualquier cantidad | \$2.00* | Costo de desconexión | \$0.00 | Costo de reconexión<br>Una cuota de \$25/ESI ID estará agregada cuando una orden de reconexión está enviada al TDU por Pogo Energy. La cuota estará agregada al Saldo de Cuenta Diferido o DAB y estará devuelta a Pogo con facturación diaria. Para detalles, visita <a href="https://PogoEnergy.com/DAB">PogoEnergy.com/DAB</a> | \$25.00 | Resumen de uso y pagos ("SUP") Impresión y gastos postales<br><b>No se cobra ninguna tarifa para ver su SUP en línea o para que le enviemos un SUP por correo electrónico</b> , solo se aplicará cuando solicite que se le imprima y se le envíe un SUP por correo | \$10.00 | Fondos insuficientes, disputas de pagos, o cuota de pagos devueltos | \$35.00 | Cuota de Liquidación/Reembolso de Saldo<br>Solo se aplica Una Cuota de Liquidación/Reembolso del Saldo cuando el servicio con Pogo Energy dure por 7 días o menos o si se requiere enviarse un cheque de reembolso | \$10.00 |
| <b>Cuotas Adicionales</b>   | <b>Cantidad</b>   |  |                           |                 |   |        |   |        |   |         |                      |        |   |         |  |         |   |         |  |         |
| Cuota de Consumo Bajo<br>Una cuota por ESI ID se aplicará si el consumo diario es bajo 16.0 kWh por cualquier día como fue reportado originalmente a Pogo por Smart Meter Texas (SMT)   | \$0.95  |  |                           |                 |   |        |   |        |   |         |                      |        |   |         |  |         |   |         |  |         |
| Cargo por pago a través de canales automatizados (web, aplicación, IVR)<br><b>No hay cuota de pago por los pagos de \$60 o más</b><br>Una cuota de pago de \$5 por los pagos menos de \$60<br>Esta cuota estará agregada al Saldo de Cuenta Diferido o DAB y estará devuelta a Pogo con facturación diaria. Para detalles, visita <a href="https://PogoEnergy.com/DAB">PogoEnergy.com/DAB</a> | \$5.00  |  |                           |                 |   |        |   |        |   |         |                      |        |   |         |  |         |   |         |  |         |
| Cargo en los centros de pago autorizados en persona<br>* Los centros de pago autorizados normalmente cobran una cuota de pago de \$2 para todos los pagos de cualquier cantidad   | \$2.00*   |  |                           |                 |   |        |   |        |   |         |                      |        |   |         |  |         |   |         |  |         |
| Costo de desconexión  | \$0.00  |  |                           |                 |   |        |   |        |   |         |                      |        |   |         |  |         |   |         |  |         |
| Costo de reconexión<br>Una cuota de \$25/ESI ID estará agregada cuando una orden de reconexión está enviada al TDU por Pogo Energy. La cuota estará agregada al Saldo de Cuenta Diferido o DAB y estará devuelta a Pogo con facturación diaria. Para detalles, visita <a href="https://PogoEnergy.com/DAB">PogoEnergy.com/DAB</a>   | \$25.00   |  |                           |                 |   |        |   |        |   |         |                      |        |   |         |  |         |   |         |  |         |
| Resumen de uso y pagos ("SUP") Impresión y gastos postales<br><b>No se cobra ninguna tarifa para ver su SUP en línea o para que le enviemos un SUP por correo electrónico</b> , solo se aplicará cuando solicite que se le imprima y se le envíe un SUP por correo  | \$10.00   |  |                           |                 |   |        |   |        |   |         |                      |        |   |         |  |         |   |         |  |         |
| Fondos insuficientes, disputas de pagos, o cuota de pagos devueltos   | \$35.00   |  |                           |                 |   |        |   |        |   |         |                      |        |   |         |  |         |   |         |  |         |
| Cuota de Liquidación/Reembolso de Saldo<br>Solo se aplica Una Cuota de Liquidación/Reembolso del Saldo cuando el servicio con Pogo Energy dure por 7 días o menos o si se requiere enviarse un cheque de reembolso  | \$10.00   |  |                           |                 |   |        |   |        |   |         |                      |        |   |         |  |         |   |         |  |         |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Hacer un Pago</b></p> <p>¿Cómo hago un pago?</p>   | <p>Evite las tasas de pago pagando \$60 o más en línea o por teléfono a través de un sistema de pago automatizado con su tarjeta de débito o de crédito</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana*</li> <li>• Sólo tarjetas de débito y de crédito</li> <li>• En línea: <a href="http://PogoEnergy.com/Recarga">PogoEnergy.com/Recarga</a></li> <li>• Sistema automatizado de pago: 888.764.6669</li> </ul> <p>Los pagos en efectivo pueden realizarse en un centro de pagos autorizado cerca de usted</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los centros de pago pueden cobrar una tarifa de conveniencia, y los cargos varían según la ubicación</li> <li>• Las horas de operación de los centros de pago varían según la ubicación</li> <li>• Visite <a href="http://PogoEnergy.com/Locations">PogoEnergy.com/Locations</a> para encontrar su centro de pagos más cercano</li> </ul> <p>Los pagos hechos a Pogo Energy por cheque o en centros de pago no mencionados en el sitio anterior <u>no serán aceptados</u> por Pogo Energy.</p> <p>Los pagos no necesitan ser verificados.</p> <p>*De vez en cuando Pogo cumplirá mantenimiento del sistema después de las horas laborales normales. El sistema de pagos no estará disponible durante el mantenimiento.</p> |
| <p><b>La Ayuda del Pago de la Electricidad</b></p> <p>¿Estará la ayuda del pago disponible para mí?</p>              | <p>Si califica para el status de ingresos bajos o ayuda de ingresos bajos, ha recibido ayuda de energía en el pasado, o si piensa que necesitará ayuda de energía en el futuro, debe contactar el programa de ayuda que factura para confirmar que puede calificar para la ayuda de energía si lo necesita.</p> <p>Puede haber asistencia para el pago de energía o factura, visite <a href="http://PogoEnergy.com/Aid">PogoEnergy.com/Aid</a> para obtener una lista de todas las agencias de asistencia.</p>   |
| <p><b>Las Comunicaciones:</b></p> <p>¿Cómo me contactará la compañía para notas importantes?</p>                     | <p>Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o texto como se requiere en la sección 25.498 (c) (5) (A) para notificaciones importantes incluyendo solicitudes de saldo de servicio, códigos de confirmación de pago, alertas de baja saldo de servicio y desconexión. Las tarifas estándar de datos y las tarifas de mensajería de texto pueden aplicarse según su plan con su proveedor de telefonía móvil.</p>  |
| <p><b>La Desconexión</b></p> <p>¿Cómo puedo evitar tener mi electricidad desconectada?</p>                           | <p>Es importante mantener un saldo de cuenta arriba a <b>\$0.00</b>, o su servicio puede ser desconectado. Esto es llamado un "balance de desconexión."</p> <p>Será notificado 1-7 días antes que su saldo de cuenta sea esperado caerse a o por debajo de <b>\$0.00</b>.</p> <p>Si su saldo de cuenta se cae a o debajo de <b>\$0.00</b> más rápidamente que esperado, su servicio podría ser desconectado tan pronto como un día después de que reciba la notificación baja del balance.</p>   |
| <p><b>Reconexión</b></p> <p>¿Cómo reinicio mi servicio pagado por adelantado si mi electricidad es desconectada?</p> | <p>Si su servicio es desconectado y su cuenta tiene un saldo negativo, usted debe saldar esa cantidad además de las cantidades reveladas abajo.</p> <p>Usted puede optar por participar en nuestro Plan de Pago Diferido para ayudar a pagar cualquier saldo de servicio negativo en el tiempo. Vea los detalles a continuación y en sus Términos de Servicio.</p> <p>Si su servicio se ha desconectado, debe realizar un pago para establecer un saldo mínimo de <b>\$0.01</b> para restaurar el servicio. Esto se denomina "Balance de Reconexión".</p>  |

|  |  |                  |  |                           |                        |                            |              |                                |  |                         |                                  |                     |                 |                               |       |                                |             |
|--|--|------------------|--|---------------------------|------------------------|----------------------------|--------------|--------------------------------|--|-------------------------|----------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------------------|-------|--------------------------------|-------------|
| <p><b>Planes de Pago Diferido</b></p> <p>¿Cuándo está disponible un plan de pago diferido?</p> | <p>Un Plan de Pago Diferido (DPP, por sus siglas en inglés) le permite mover cualquier saldo de servicio negativo que pueda incurrir en una cuenta de DPP <b>pre-aprobada, sin intereses y sin cargos</b> que puede pagar con el tiempo.</p> <p>Debe solicitar un DPP cada vez que su saldo de servicio sea negativo y desea mover todo o parte de este saldo negativo a su cuenta DPP (incluso si previamente ha solicitado un DDP y / o ya tiene un saldo en su DPP cuenta).</p> <p>Si califica, podemos poner a su disposición un DPP, previa solicitud, si el saldo de su servicio es negativo.</p> <p>Ponemos a su disposición un DPP, bajo petición, en las siguientes situaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si su saldo de servicio alcanza un saldo negativo de \$50.00 o más durante un evento climático extremo</li> <li>• Si el estado de desastre ha sido declarado en su área por el Gobernador de Texas y la Comisión de Servicios Públicos de Texas requiere que se ofrezca un plan de pago diferido</li> <li>• Si Pogo Energy ha facturado su cuenta por \$50.00 o más por razones distintas del robo de servicio</li> </ul> <p>Si entra un DPP, Pogo Energy puede aplicar un bloqueo de cambio hasta que su plan de pago diferido sea pagado la deuda entera.</p> <p>Debe reembolsar su saldo DPP con el tiempo como parte de los pagos futuros, hasta el 20% de todos los pagos futuros se usará para pagar el saldo DPP hasta que el DPP se pague por completo.</p> <p>Si establece un Plan de Pago Diferido, podemos aplicar un bloqueo de cambio en su cuenta que se eliminará después de que su saldo de DPP se pague y procese.</p> <p>Un bloqueo de cambio significa que usted no podrá comprar electricidad de otra compañía mientras el bloqueo de cambio está en el lugar.</p> <p>Para obtener más información sobre las opciones del Plan de Pago Diferido, los plazos de amortización y los cargos de cambio, visite <a href="http://PogoEnergy.com/DPP">PogoEnergy.com/DPP</a> o póngase en contacto con Pogo Energy al 888.764.6669.</p> |                  |  |                           |                        |                            |              |                                |  |                         |                                  |                     |                 |                               |       |                                |             |
| <p><b>Contacto y Otra Información</b></p> <p>¿Cuándo y cómo puedo contactar a Pogo Energy?</p> | <table> <tr> <td><b>Sitio Web</b></td> <td><a href="http://PogoEnergy.com">PogoEnergy.com</a></td> </tr> <tr> <td><b>Correo Electrónico</b></td> <td>support@pogoenergy.com</td> </tr> <tr> <td><b>Servicio al Cliente</b></td> <td>888.764.6669</td> </tr> <tr> <td><b>Horas de Funcionamiento</b></td> <td>Lunes - Viernes de: 8 am – 5 pm (Central Time)</td> </tr> <tr> <td><b>Dirección Postal</b></td> <td>P.O. Box 12346, Dallas, TX 75225</td> </tr> <tr> <td><b>Nombre Legal</b></td> <td>Pogo Energy LLC</td> </tr> <tr> <td><b>Certificado PUCT REP #</b></td> <td>10228</td> </tr> <tr> <td><b>Versión del Documento #</b></td> <td>PDS20241227</td> </tr> </table>  | <b>Sitio Web</b> | <a href="http://PogoEnergy.com">PogoEnergy.com</a> | <b>Correo Electrónico</b> | support@pogoenergy.com | <b>Servicio al Cliente</b> | 888.764.6669 | <b>Horas de Funcionamiento</b> | Lunes - Viernes de: 8 am – 5 pm (Central Time) | <b>Dirección Postal</b> | P.O. Box 12346, Dallas, TX 75225 | <b>Nombre Legal</b> | Pogo Energy LLC | <b>Certificado PUCT REP #</b> | 10228 | <b>Versión del Documento #</b> | PDS20241227 |
| <b>Sitio Web</b>   | <a href="http://PogoEnergy.com">PogoEnergy.com</a>   |                  |  |                           |                        |                            |              |                                |  |                         |                                  |                     |                 |                               |       |                                |             |
| <b>Correo Electrónico</b>  | support@pogoenergy.com   |                  |  |                           |                        |                            |              |                                |  |                         |                                  |                     |                 |                               |       |                                |             |
| <b>Servicio al Cliente</b>   | 888.764.6669   |                  |  |                           |                        |                            |              |                                |  |                         |                                  |                     |                 |                               |       |                                |             |
| <b>Horas de Funcionamiento</b>   | Lunes - Viernes de: 8 am – 5 pm (Central Time)   |                  |  |                           |                        |                            |              |                                |  |                         |                                  |                     |                 |                               |       |                                |             |
| <b>Dirección Postal</b>  | P.O. Box 12346, Dallas, TX 75225   |                  |  |                           |                        |                            |              |                                |  |                         |                                  |                     |                 |                               |       |                                |             |
| <b>Nombre Legal</b>  | Pogo Energy LLC  |                  |  |                           |                        |                            |              |                                |  |                         |                                  |                     |                 |                               |       |                                |             |
| <b>Certificado PUCT REP #</b>  | 10228  |                  |  |                           |                        |                            |              |                                |  |                         |                                  |                     |                 |                               |       |                                |             |
| <b>Versión del Documento #</b>   | PDS20241227  |                  |  |                           |                        |                            |              |                                |  |                         |                                  |                     |                 |                               |       |                                |             |