



# Electricity Facts Label (EFL)

Pogo Energy LLC  
 100% Clean Energy Plan 4  
 Effective Date: 1/10/2019

	Average Price per kWh			
	Average Monthly Use	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
<b>Oncor</b>		14.1¢	12.2¢	11.3¢
<b>CenterPoint Energy</b>		15.3¢	13.3¢	12.2¢
<b>AEP Texas Central</b>		15.5¢	13.1¢	11.9¢
<b>AEP Texas North</b>		16.1¢	13.5¢	12.3¢

Average Price per kWh above are samples only – your average price will depend on your actual usage, the Energy Rate and additional charges below.

	Energy Rate ¢ per kWh	Base Charge \$ per day	TDU Charges \$ per month	TDU Charges ¢ per kWh
<b>Oncor</b>	6.7¢	\$0.50	**	**
<b>CenterPoint Energy</b>	7.1¢	\$0.50	**	**
<b>AEP Texas Central</b>	6.5¢	\$0.50	**	**
<b>AEP Texas North</b>	7.1¢	\$0.50	**	**

\*\* For updated TDU delivery charges, visit [PogoEnergy.com/TDUCharges](http://PogoEnergy.com/TDUCharges).

**TDU Delivery Charges per Month** and **TDU Delivery Charges per kWh** are passed through to you as billed from the Transmission and Distribution Utility (TDU) without markup by Pogo Energy.

Your average price per kWh each month is determined using the publicly available pricing above and the formula below based on your actual monthly usage. To determine your actual per kWh price, please use this formula.

**Average Monthly Price per kWh formula:**  
 [Base Charges (\$ per month) + TDU Charges (\$ per month)] ÷ Total Monthly Usage (in kWh)  
 + TDU Charges (¢ per kWh)  
 + Energy Rate (¢ per kWh)

The average prices per kWh listed above do not include non-recurring TDU charges, facility relocation fees or other charges ordered by a municipality, fees as referenced below, or applicable taxes.

Except for charges noted under the "Disclosure Chart" below, the Energy Rate and additional charges are the prices that will be applied beginning with first day of service. Your Energy Rate will not change during the term of this product, after which this becomes a variable rate product. Please review the current and historical price of this product available at [PogoEnergy.com/PriceHistory](http://PogoEnergy.com/PriceHistory) or by calling 888.764.6669.

Electricity Price

Other Key Terms and Questions

The Average Price for electric service shown above for the first day of service reflects the Energy Rate, the Base Charge and all recurring TDU charges, excluding state and local sales taxes and the Gross Receipts Reimbursement.

Your actual electricity usage can be found at [PogoEnergy.com/Usage](http://PogoEnergy.com/Usage). Your average price for electric service will vary according to your actual usage.

An Advanced Meter or "Smart Meter" is required to participate in this plan. See your Terms of Service agreement and Prepaid Disclosure Statement for a full listing of fees and other terms. This product is not available to Critical Care or Chronic Condition Residential Customers per [PUCT Substantive Rule 25.498](http://PUCT Substantive Rule 25.498).

<b>Type of Product</b>	Fixed Rate
<b>Contract Term</b>	3 Months
<b>Do I have a termination fee or any fees associated with terminating service?</b>	No
<b>Can my price change during a contract period?</b>	Yes
<b>If my price can change, how will it change, and by how much?</b>	Your price will not change during the term of this product except to reflect actual changes in TDU charges; changes to the Electric Reliability Council of Texas or Texas Regional Entity administrative fees; or changes resulting from federal, state or local laws that impose new or modified fees or costs that are beyond our control.
<b>What other fees may I be charged?</b>	For a full listing of such charges see your Terms of Service and Prepaid Disclosure Statement.
<b>Is this a pre-pay or pay in advance product?</b>	Yes
<b>Does Pogo Energy purchase excess distributed renewable energy generation?</b>	No
<b>Renewable Content</b>	100% <sup>1</sup>
<b>Statewide average renewable content</b>	16% <sup>2</sup>

**Website** [PogoEnergy.com](http://PogoEnergy.com)  
**Email** support@pogoenergy.com  
**Customer Service** 888.764.6669  
**Operating Hours** Monday – Friday: 8 am – 5 pm (Central Time)  
 Saturday: 10 am – 2 pm (Central Time)  
**Mailing Address** P.O. Box 142646, Irving, TX 75014-2646

<sup>1</sup> With the purchase of this Pogo Energy product, you are supporting cleaner energy by offsetting 100% of your paid, annual usage with an equivalent amount of energy produced by renewable sources of generation in the United States. To accomplish this, Pogo Energy will purchase and retire renewable energy certificates (RECs) representing the environmental attributes associated with renewable energy generation for 100% of your paid usage. You will not have renewable energy from a specific generation facility delivered directly to your service address, but your choice of using this Pogo Energy product ensures that renewable energy equal to 100% of your paid usage is produced using renewable resources on an annual basis. Renewable resource availability varies hour to hour and from season to season, as does your use. We will rely on system power from the Texas ERCOT grid to serve your minute by minute consumption, and we will use RECs to ensure that enough of the applicable Pogo Energy blend is delivered to power systems in the United States to match your actual paid, annual usage. We may take up to three months following the close of a calendar year to make up any deficiency in a particular resource promised in connection your Pogo Energy product.

<sup>2</sup>

<b>ERCOT Texas State Average Fuel Mix 2016</b>	
<b>Fuel Type</b>	<b>Average</b>
Coal	29%
Natural Gas	44%
Nuclear	12%
Renewable	16%
Other	<1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

	Precio medio en ¢ / kWh			
	Uso Mensual Promedio	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
<b>Oncor</b>		14.1¢	12.2¢	11.3¢
<b>CenterPoint Energy</b>		15.3¢	13.3¢	12.2¢
<b>AEP Texas Central</b>		15.5¢	13.1¢	11.9¢
<b>AEP Texas North</b>		16.1¢	13.5¢	12.3¢

Los precios promedio por kWh arriba son ejemplos – su precio promedio real dependerá de su consumo y de los precios indicados abajo.

	Cargo de Energía ¢ por kWh	Cargo Base \$ por día	Cargos de TDU \$ por mes	Cargos de TDU ¢ por kWh
<b>Oncor</b>	6.7¢	\$0.50	**	**
<b>CenterPoint Energy</b>	7.1¢	\$0.50	**	**
<b>AEP Texas Central</b>	6.5¢	\$0.50	**	**
<b>AEP Texas North</b>	7.1¢	\$0.50	**	**

\*\*Para obtener los más recientes de cargos por el TDU suministro visite [PogoEnergy.com/TDUCharges](http://PogoEnergy.com/TDUCharges).

**Los cargos mensuales de TDU por suministro y los cargos de TDU por suministro por kWh** se transferirán al cliente tal como sean facturados por la empresa de transmisión y distribución de electricidad (TDU) sin margen de beneficio por Pogo Energy.

Su precio promedio por kWh cada mes es determinado usando los precios públicamente disponibles que se encuentran arriba, y la fórmula que se encuentra abajo, en base a su consumo real cada mes. Para determinar su precio mensual actual, por favor utiliza esta fórmula

**Precio promedio mensual por kWh fórmula:**  
 [Cargo Base (\$ por mes) + Cargo de TDU (\$ por mes)] ÷ Uso Total Mensual (en kWh)  
 + Cargo de TDU (¢ por kWh)  
 + Cargo de Energía (¢ por kWh)

Los precios promedio por kWh indicados arriba no incluyen los cargos por TDU no recurrentes, cargos de reubicación de instalaciones u otros cargos ordenados por un municipio, las tarifas que se mencionan a continuación, o los impuestos aplicables.

Excepto por los cargos anotados en la "Cuadro de Divulgación" a continuación, el Cargo de Energía y los cargos adicionales son los precios que se aplicarán a partir del primer día de servicio. Tu Cargo de Energía no cambiará durante el periodo de este producto, después de que este se convierte en un producto de un cargo variable. Por favor, repase el precio actual e histórico de este producto disponible en [PogoEnergy.com/PriceHistory](http://PogoEnergy.com/PriceHistory) o llamando a 888.764.6669.

Precio de la Electricidad

Otras Claves Términos y Preguntas

<b>Tipo de Producto</b>	Tarifa Fija
<b>Plazo del Contrato</b>	3 Meses
<b>¿Tengo un cargo de terminación o algún cargo asociado con terminar el servicio?</b>	No
<b>¿Puede cambiar mi precio durante un período de contrato?</b>	Sí
<b>Si mi precio puede cambiar, ¿cómo va a cambiar, y por cuánto?</b>	Tu precio no cambiará durante el periodo de este producto menos para reflejar los cambios de los cargos del TDU; cambios en los honorarios administrativos de la Comisión de Confiabilidad Eléctrica de Texas o de la Entidad Regional de Texas cobrados a las cargas; o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones regulatorias que impongan cargos o costos nuevos o modificados que están fuera de nuestro control.
<b>¿Qué otros cargos se me pueden cobrar?</b>	Para obtener una lista completa de dichos cargos, consulte las Condiciones de Servicio y la Declaración de Divulgación de Prepago.
<b>¿Es un producto de prepago o de pago anticipado?</b>	Sí
<b>¿Pogo Energy LLC compra un exceso de generación de energía renovable distribuida?</b>	No
<b>Contenido Renovable</b>	100% <sup>1</sup>
<b>Promedio estatal de contenido renovable</b>	16% <sup>2</sup>

**Sitio web**[PogoEnergy.com](http://PogoEnergy.com)**Email**

support@pogoenergy.com

**Servicio al Cliente**

888.764.6669

**Horario de**

Lunes - Viernes de: 8 am – 5 pm (Central Time)

**Atención**

Sábado de: 10 am – 2 pm (Central Time)

**Dirección Postal**

P.O. Box 142646, Irving, TX 75014-2646

<sup>1</sup> Con la compra de este producto de electricidad de Pogo Energy, usted está apoyando la electricidad limpia mediante la compensación del 100% de su consumo de electricidad anual retribuida con una cantidad equivalente a la electricidad producida por fuentes de generación de electricidad renovable en los Estados Unidos. Pogo Energy comprará y retirará los certificados de energía renovable (CER) que representan los atributos ambientales relacionados con la generación de energía renovable del 100% de su consumo pagado. Usted no tendrá electricidad de una estación generadora específica enviada directamente a su dirección de servicio, pero su compra asegura que la energía renovable equivalente al 100% de su consumo de electricidad pagado se produce utilizando los recursos renovables en una base anual. La disponibilidad de recursos renovables varía de una hora a otra y de una temporada a otra, al igual que el consumo de nuestros clientes. Vamos a confiar en el poder del sistema de la red para servir el consumo a nuestros clientes minutos a minuto, pero usaremos RECS para asegurar que suficiente de la mezcla de electricidad de Pogo Energy aplicable sea entregada a los sistemas de energía en los Estados Unidos para que coincida con la compra actual de nuestros clientes anualmente. Podemos tomar hasta tres meses después del cierre de un año calendario para compensar cualquier deficiencia en un recurso prometido específico en conexión con el servicio eléctrico que usted elija.

<sup>2</sup>

<b>La Mezcla Promedio de ERCOT de Energía del Estado de Tejas 2016</b>	
<b>Tipo de Energía</b>	<b>Promedio</b>
Carbón	29%
Gas Natural	44%
Nuclear	12%
Energía Renovable	16%
Otro	<1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>